

Evaluering af aftalestyring 2014 på det specialiserede socialområde

Handicap Bo og Beskæftigelse

Handicappolitikken. Handicap Bo og Beskæftigelse (HBB) arbejder med løbende at tilrette tilbuddene så de matcher borgernes behov samt at sikre at den enkelte borger har den selvbestemmelsesgrad som vedkommende mestrer.

Sundhedspolitikken. HBB arbejder for aktiv sundhed og livskvalitet for målgruppen, og for at det sunde valg skal være det lette valg. Der har bl.a. været særligt fokus på at borgere der har stillesiddende beskæftigelse får daglig motion, at kosten er sund og varieret, at træne flest muligt borgere til at blive sikre i trafikken – dette sker bl.a. ved at gå til og fra beskæftigelsen – samt tidlig indsats i forhold til demens.

Ud over de to politikker har HBB fire fokusområder: *Borgermæssig kvalitet, personalemæssig kvalitet, faglig kvalitet og organisatorisk kvalitet.*

Borgermæssig kvalitet. HBB arbejder bl.a. med at sikre at borgerne, så vidt mulig, får opfyldt deres ønsker for et delvist arbejdsliv på det ordinære arbejdsmarked. Der arbejdes derfor løbende med at etablere samarbejde med andre virksomheder, hvor der kan etablere hel eller delvis beskæftigelse for målgruppen. I 2014 har HBB således haft indledende møder med Museet for Varde By og Omegn om at etablere arbejdspladser for målgruppen på det kommende Danmarks Flygtningen Museum. Derudover arbejdes der på at etablere mere specialiserede tilbud til borgere i aktivitets- og samværstilbud samt til borgere i STU tilbud. Endnu et punkt er at sikre at borgerne har så høj grad af selv- og medbestemmelse i eget liv som muligt. Dette gøres bl.a. vha. teknologiske hjælpemidler. En ny afdeling af Bo Østervang er desuden taget i brug med tilfredse borgere og pårørende.

Personalemæssig kvalitet. HBB arbejder med at fastholde et sundt og udviklende arbejdsmiljø hvor der er fokus på arbejdsglæde samt at udvikle et fælles sprog og en fælles etik og tilgang til opgaverne.

Faglig kvalitet. HBB fokuserer bl.a. på opkvalificering af faglige kompetencer. Dette er bl.a. sket ved at en del af personalet har gennemgået diplom uddannelse i Pædagogik og filosofi. Desuden arbejdes der på at sikre en innovativ tilgang til opgaveløsning og Planlagt og HBB har derfor igangsat eget uddannelsesforløb i systematik i pædagogik SIP.

Organisatorisk kvalitet. Under denne overskrift har HBB haft fokus på to ting: Digitalisering og velfærdsteknologi som middel til at udvikle borgerens selvstændighed og kommunikative og fysiske kompetencer samt at samarbejde med frivillige organisationer eller enkeltpersoner.

Bo- og Genoptræningscentret Lunden

Velfærdsteknologi. LivingLab Varde blev etableret som et projekt i 2012 som løber frem til sommeren 2015. Siden Living Lab blev etableret har mange andre kommuner sat fokus på velfærdsteknologi, hvilket får betydning for

Living Lab Vardes fremtidige profil. Living Lab flyttes derfor til Hjælpemiddeldepotet i erkendelse af, at de velfærdsteknologiske løsninger i stadig højere grad henvender sig til "den almindelige borger" i kommunen. Teknologiske løsninger, som henvender sig til det mere specialiserede område tænkes fortsat ind i Lundens regi, og det vil også være her man kan afprøve og gennemføre projekter.

Selvvalgt arbejdstid. Selvvalgt arbejdstid blev målsat i 2013, hvor der også blev formuleret succeskriterier m.m.. Efterfølgende blev projektet sat i bero, og man valgte at afvente erfaringer fra ældreområdet. Ønsket om selvvalgt arbejdstid er dog stadig nærværende, og i forbindelse med lederskifte i 2014 blev temaet taget op på ny. I starten af 2015 blev implementering af selvvalgt arbejdstid er vedtaget i MED gældende for medarbejderne i genoptræningsafdelingen og i de varige boliger. Implementering af selvvalgt arbejdstid forudsætter flere sideløbende processer – heriblandt dialog og aftaler med de faglige organisationer og undervisning af medarbejdere. Lunden forventer at være klar til implementering af selvvalgt arbejdstid i november 2015, men er afhængige af Varde Kommunes forhandling med KMD.

Omkostningsniveau – set i relation til Lundens takst/etablering af kunderåd. I 2013 oplever man på Lunden en vigende efterspørgsel, hvilket gør det nærværende at kigge nærmere på Lundens omkostningsniveau og i den forbindelse komme i en tættere dialog med de kommuner, som især køber pladser på Lunden. Lundens Kunderåd etableres derfor i 2014 med repræsentanter for Esbjerg, Vejen, Tønder og Billund kommune. Der har været afviklet 3 møder i 2014, og de umiddelbare tilkendegivelser er særdeles positive. Med kunderådet er der skabt et forum, hvor der er mulighed for at drøfte relevante og nærværende emner, som på sigt udvikler og kvalificerer Lundens tilbud. Planen er, at der afholdes 2 årlige møder i Kunderådet.

Redigering og nyskabelse af Lundens hjemmeside. Målet om en ny og opdateret hjemmeside blev formuleret af Lundens tidligere leder i 2013. Lunden forventer at kunne præsentere en ny hjemmeside efter sommerferien.

MUS, GRUS og kompetenceudvikling. Samtlige afdelinger har gennemført MUS-samtaler i løbet af efteråret 2014 og foråret 2015.

Kvalitet og dokumentation. Tidligere leder har påbegyndt processen omkring dokumentation og har bl.a. sat fokus på formulering af relevante delmål indenfor det pædagogiske, det terapeutiske og det sygeplejefaglige. Delmålene er formuleret i Bosted, så man løbende kan dokumentere, justere og afslutte mål.

Krogen

Organisation/struktur. Krogen har tilpasset organisationen til de ændrede og nye opgaver. Dette er sket i samarbejde med medarbejdere og Varde Byråd. Der er på tilfredsstillende vis sket de nødvendige tiltag. Der har gennem forløbet været et konstruktivt samarbejde, og strukturen er på plads ved udgangen af 2014. De nye aflastningsprincipper er udarbejdet og politisk vedtaget. Der vil pr. 1. januar 2015 tilbydes aflastning efter de nye principper på Jægumsvej 44.

Faglig kvalitet og udvikling. Krogen har gennemført uddannelsesforløbet i KRAP (Kognitiv, Ressourceforkuseret, Anerkendende Pædagogik) og KRAP er blevet en fællesfaglig referenceramme.

8 pædagoger på Krogen har deltaget i diplomuddannelsen Pædagogik og filosofi. Medarbejdere med brugerkontakt har gennemført undervisningsforløb i konflikthåndtering. Der er desuden sket udflytning af to beboere fra Krogen 5.

Samarbejde med pårørende. Det er et mål at give adgang til Bosted systemet til interesserede pårørende med henblik på et styrket samarbejde. Der er givet adgang for sagsbehandlere. Adgang for pårørende er næste skridt, men Krogen afventer udbud af Bosted.

Frivillighed. Der er etableret et korps af frivillige, som løbende forventes udbygget. Der er sat mål for udbygning i 2015. Der sker fortsat udvikling i arbejdet med at integrere frivillige i organisationen.

Socialpsykiatrien

Udvikle og fastholde samarbejde. Der er etableret faste samarbejds- og koordineringsmøder mellem Lokalpsykiatri, Socialpsykiatri, Myndighed og Jobcenter. Der er faste interne møder mellem Socialpsykiatriens forskellige teams samt faste samarbejds- og udviklingsmøder med Myndighed. Derudover er der samarbejde med bl.a. Sosu- skolen, hvor Socialpsykiatrien underviser og har plads i uddannelsesudvalget, UCV (pædagoguddannelsen), hvor 1 medarbejder i Socialpsykiatrien er censor og Center Bøgely, især i forhold til elever, fælles om vejlederopgave og udvikling af denne.

Udvikle rehabiliterende arbejdsmetode samt relationel koordinering. Der er kontinuerligt fokus på udvikling af rehabiliterende arbejdsmetoder og relationel koordinering.

Samarbejde med frivillige. I forhold til samarbejdet med frivillige, har Socialpsykiatrien fortsat samarbejde med aflastningstjenesten Varde og Frivillighuset (især omkring Projekt Sinus). Der er i øjeblikket 6 frivillige tilknyttet Socialpsykiatrien.

Center Bøgely

Botræning (recovery). Center Bøgely er kommet godt i gang med arbejdet med botræning mens borgeren er på Center Bøgely. Arbejdet har betydet at flere borgere har kunnet flytte hurtigere ud fra Center Bøgely end tidligere.

Styrkelse af efterforsorgen i forbindelse med udflytning fra Center Bøgely. 10 borgere har i 2014 været tilknyttet efterforsorg fra Center Bøgely, som køres efter CTI metoden¹. Metoden har betydet at flere borgere som tidligere har haft flere ophold på Center Bøgely, nu ser ud til at kunne fastholdes i egen bolig samtidig med at det har betydet kortere ophold på Center Bøgely.

Kompetenceudvikling. Alle socialfaglige medarbejdere har været på kursus i kognitiv metode. Nye medarbejdere vil løbende blive tilbudt samme uddannelse. Center Bøgelys køkkenleder er blevet uddannet kostvejler og der er i det hele taget stort fokus på sund mad på Center Bøgely.

Paraplyen

¹ Critical Time Intervention (CTI) er en metode, som anvendes til at sikre en vellykket overgang for den enkelte borger fra en institutionslignende bolig (herberg, hospital, fængsel eller lignende) til egen bolig. Metoden fungerer på den måde, at borgeren skal igennem et forløb på tre faser over 9 måneder, hvor borgeren gradvist får mere og mere ansvar, så han eller hun ikke falder tilbage i hjemløshed.

Omsorg som metode: Paraplyen er meget afhængig af frivillig arbejdskraft og derfor er der stort fokus på at passe godt på de frivillige. Paraplyen og den socialøkonomiske virksomhed Koppen/Igenbrug har i alt ca. 50 frivillige fordelt nogenlunde ligeligt. Nogen frivillige arbejder få timer om måneden mens andre arbejder mange timer hver uge. Igennem KFUMs sociale arbejde tilbydes de frivillige selvudviklingskurser og højskoleophold. Derudover er der altid tid til samtale og opmærksomhed på den enkelte.

Social økonomisk arbejdsmarkedsprojekt: "Indsats i udkanten." - Koppen/Igenbrug. 4-årigt projekt med tilskud fra beskæftigelsesministeriet. Derudover har Paraplyen en aftale med jobcenteret om 4 aktiveringsplader. Projektet kørte indtil 31. december 2014, men fortsætter i 2015 med støtte fra Varde Kommune.

Et sundt og nærende måltid morgenmad til billig pris. Sundhedsprojekt Paraplyen har kørt i 2014 for penge Paraplyen har arvet. Tilbuddet er åbent for alle men den primære målgruppe er misbrugere. Tilbuddet benyttes dagligt af ca. 15-20 personer (ikke alle indenfor målgruppen).

Familiespisning og forskellige aktiviteter i cafeen. Projektet startede 1. maj 2014 og kører indtil sommer 2015 for midler fra Y's Men Region Danmark. Der er 40 tilmeldte børn og voksne (og lukket for tilmelding, da der ikke er plads til flere). Målgruppen er socialt udsatte børnefamilier og deltagerne er både danskere og danskere med anden etnisk baggrund af dansk. Familierne spiser sammen i Paraplyen en gang om ugen og har herudover været på ture flere gange til bl.a. Blåvand Zoo. Derudover delte Paraplyen julegaver ud i december og familierne har fået mulighed for at købe børnetøj billigt fra butikken Igenbrug.

Østbækhuset

Handicappolitikken. Østbækhuset arbejder i forhold til Handicappolitikken med at sikre at borgernes selvbestemmelse øges samt at tilgængeligheden i Ølgod øges. Der er bl.a. blevet arbejdet for at der etableres en gangsti til Handicap Bo og Beskæftigelse i Ølgod fra Østbækhuset. Denne etableres i 2015.

Kvalitet for brugerne. Hvert kvartal afholder Østbækhuset arrangementer, hvor der arbejdes for, at Østbækhusets beboere bliver mere synlige i lokalsamfundet og møder andre borgere. Der er bl.a. blevet afholdt Majcykeltur og julestue. Derudover arbejder Østbækhuset med at etablere kontakt til flere frivillige.

Faglig kvalitet. For at sikre den faglige kvalitet afholdes supervision 6 gange årligt. Derudover arbejdes der på at alle beboeres neuropædagogiske screening opdateres.

Østbækhuset vokser med 50 % inden 2020. Den tidligere lederbolig er inddraget til boliger og to beboere er flyttet ind 1.2.15.

Visionen og arbejdet i 2015

Alle virksomheder på det specialiserede socialområde har taget visionen til sig og arbejder med at integrere den i borgernes og personalets hverdag. Virksomhederne siger dog også at udeliv og natur ikke er noget nyt, men at det har været en integreret del af arbejdet med borgerne i en årrække. I forsøger virksomhederne så at få naturen til at fylde endnu mere ved at have visionen i fokus, når der planlægges og tænkes nyt. Fx har Bo- og Genoptræningscentret Lunden naturen og udenomsarealerne meget i fokus, når der arbejdes med planer for ombygning og Handicap Bo og Beskæftigelse har fokuseret på bæredygtighed